



ordine degli architetti
pianificatori, paesaggisti
e conservatori della provincia
di monza e della brianza

fondazione



ordine degli architetti
pianificatori, paesaggisti
e conservatori della provincia
di monza e della brianza

Martedì

3 maggio

ore 14.00 > 17.00

AULA VIRTUALE

GoToMeeting

La partecipazione al corso è a pagamento e
previa iscrizione attraverso il portale
www.ordinearchitetti.mb.it/formazione/offerta-formativa

35 posti disponibili

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

ISCRITTI OAMB

€ 30,00

esenti IVA art. 10 primo comma n. 20 del DPR 633/1972

NON ISCRITTI OAMB

€ 40,00

esenti IVA art. 10 primo comma n. 20 del DPR 633/1972

Al fine dell'aggiornamento professionale è stato
ottenuto dal CNAPPC l'accreditamento di n° 3
crediti formativi

formazione 2022_3 cfp

(Valido come aggiornamento coordinatori sicurezza/RSP/ASPP)

IL RISCHIO AGGRESSIONE SUI LUOGHI DI LAVORO E LE RELAZIONI CON LA SITUAZIONE PANDEMICA

PRESENTAZIONE DEL MODULO

La pandemia da Covid19 è arrivata in un momento di massima tensione sociale dove la crisi del lavoro aveva portato ad una progressiva trasformazione delle imprese e della intera filiera d'appalto con le maestranze subordinate celate dietro contratti con lavoratori autonomi e rapporti di lavoro subordinato atipico come il distacco.

Gli aspetti di una nuova complessa e difforme organizzazione insieme alle tensioni dovute all'allerta determinata dal rischio biologico Covid correlato determinano una criticità nei rapporti gerarchici e tra pari che possono sfociare in estremi casi di aggressione.

Quali sono i campanelli di allarme? Quali possono essere le strategie organizzative per diminuire il rischio correlato? Quale deve essere la preparazione degli operatori per essere coscienti del problema ed affrontarlo con lucidità?

PROGRAMMA

- ◆ **Introduzione al rischio aggressione sul luogo di lavoro**
- ◆ **L'aggressività**
- ◆ **Definizione e teorie di riferimento**
- ◆ **Le 5 fasi dell'aggressività**
- ◆ **I fattori scatenanti (fattori trigger) in cantiere**
- ◆ **Tecniche di gestione dell'aggressività verbale**
- ◆ **Cenni sull'intelligenza emotiva e l'atteggiamento empatico**
- ◆ **La tecnica di de-escalation e la risposta alle obiezioni**
- ◆ **La comunicazione assertiva ed efficiente e l'ascolto attivo**
- ◆ **La comunicazione non violenta**
- ◆ **Esercitazione pratica**

RELATORI

Dr.ssa **GIORGIA MODINI**, *psicologa*
Dr. **LUCA MELONI**, *psicologo*