

ordine degli architetti  
pianificatori, paesaggisti  
e conservatori della provincia  
di monza e della brianza

**Lunedì**  
**19 novembre**  
**ore 14:00 > 18:00**

**AULA FISICA**  
**MONZA**

Via Lario 15  
**Sala Convegni**  
**Fondazione Ordine**  
**Commercialisti MB**

Numero massimo partecipanti **150**  
Iscrizione **attraverso il portale dell'Ordine**

<http://www.ordinearchitetti.mb.it/formazione/offerta-formativa.html>

QUOTA DI PARTECIPAZIONE  
**€ 10,00**

esenti IVA art. 10 primo comma n. 20 del DPR 633/1972

Al fine dell'aggiornamento professionale è stato ottenuto dal CNAPPC l'accreditamento di n° **4 CFP (area 3 - Discipline Ordinistiche)** formativi valevoli per il triennio 2017/2019.

L'evento sarà ripreso a mezzo video e/o fotografico e pubblicato nel sito dell'Ordine.

**formazione 2018\_4cf**  
**area 3 - DISCIPLINE ORDINISTICHE**

**SEMINARIO**

# **L'ARCHITETTO STRATEGA**

## **nella comunicazione e nelle relazioni**

(art. 20 del C.D.)

Per ottenere risultati positivi nel lavoro non sono più sufficienti le competenze professionali acquisite nel percorso accademico o con l'esperienza, ciò che serve, il più delle volte, è possedere una perfetta conoscenza dell'ambiente che ci circonda, scegliere gli argomenti efficaci per convincere il nostro interlocutore o cliente, trovare valide motivazioni per conquistare il consenso dei colleghi, applicare strategie per far fruttare tutto il potenziale del team di lavoro. Le parole, le tattiche, le strategie per trovare soluzioni valide in ogni occasione, per stimolare le persone con cui viviamo o lavoriamo ad essere preziosi e potenti nostri alleati.

### **PROGRAMMA**

■ **13,45** Registrazione

■ **14,00** Inizio Lavori

- Come recuperare i crediti anche se scaduti da tempo
- Come recuperare un cliente perso
- Come gestire le lamentele del cliente e volgerle a proprio favore
- Come influenzare l'uditorio e aumentare il carisma

■ **17,45** Dibattito

■ **18,00** Conclusione

### **RELATORE**

**Dott. REMO BERNARDI**

Morfopsicologo, Master in PNL e Ipnosi Ericksoniana, esperto in psicologie e filosofie Orientali, lavora come Formatore e Coach per aziende, imprenditori, professionisti e manager.

[www.ordinearchitetti.mb.it](http://www.ordinearchitetti.mb.it)