



ordine degli architetti
pianificatori, paesaggisti
e conservatori della provincia
di monza e della brianza

fondazione



ordine degli architetti
pianificatori, paesaggisti
e conservatori della provincia
di monza e della brianza

formazione 2021_3 cfp
(area 3 – Deontologia e Discipline Ordinistiche)

L'ARCHITETTO FIDATO

La costruzione e la comunicazione di fiducia nei rapporti con il committente

Lunedì

17 maggio

ore 14.00 > 17.00

AULA VIRTUALE

Gotomeeting

100 posti disponibili

Corso a pagamento, partecipazione previa
iscrizione attraverso il portale dell'Ordine
www.ordinearchitetti.mb.it/formazione/offerta-formativa

Quota di partecipazione:

ISCRITTI OAMB

€ 10,00

esenti IVA art. 10 primo comma n. 20 del DPR 633/1972

NON ISCRITTI OAMB

€ 20,00

esenti IVA art. 10 primo comma n. 20 del DPR 633/1972

Al fine dell'aggiornamento professionale è stato
ottenuto dal CNAPPC l'accreditamento di n° 3
crediti formativi nell'area 3 – Deontologia e
Discipline Ordinistiche

La fiducia che il committente ripone nell'architetto, rappresenta la differenza tra la prestazione professionale e il semplice acquisto di beni o servizi commerciali.

Nel continuo processo di omologazione e massificazione dei servizi/prodotti, il valore aggiunto in una qualsiasi transazione commerciale risiede nella qualità del contatto umano tra i due interlocutori e nella modalità di presentazione del servizio/prodotto.

Nel tempo, la fiducia si trasforma in fedeltà del cliente e la pubblicità indiretta che reca al professionista rappresentano beni di gran lunga superiori al singolo servizio/prodotto.

Si impone quindi un cambiamento di obiettivo nelle nostre strategie professionali: dall'architetto competente, ma poco empatico e comunicativo, al professionista esperto in relazioni umane.

CONTENUTI

- ◆ Le fasi del processo di vendita
- ◆ Comprendere il cliente
- ◆ La comunicazione non verbale

RELATORE

dott. **REMO BERNARDI**

*Morfopsicologo, Master in PNL e Ipnosi Ericksoniana, esperto in
psicologie e filosofie Orientali, lavora come Formatore e
consulente per aziende, imprenditori, professionisti e manager*